

Handelsbetingelser ved køb af Feedback Stationer

Flexkom ApS / CVR: 31062489

1. Aftalegrundlaget

1.1 Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler mellem Flexkom ApS og erhvervskunder i EU i forbindelse med salg af produktet Feedback Station.

1.2 Ændringer eller modifikationer til disse betingelser er kun gyldige, hvis de er skriftligt aftalt på et særskilt dokument, accepteret og underskrevet af både kunden og Flexkom ApS (dokumentet vedhæftes betingelserne som bilag).

2. Definitioner

2.1 Kunde: enhver virksomhed (B2B), registreret i Danmark eller et EU-land, der indgår aftale med Flexkom ApS.

2.2 Produkt: Feedback Station, herunder software, hardware og abonnementsydelser.

3. Tilbud, priser, betaling og opsigelse

3.1 Alle priser er i DKK ekskl. moms.

3.2 Hvis ikke andet er angivet, er tilbud fra Flexkom gældende i én måned.

3.3 Alle tilbud er uforpligtende, medmindre andet er skriftligt aftalt. En aftale anses indgået ved skriftlig ordrebekræftelse fra Flexkom ApS.

3.4 Fakturering af køb sker ved levering med en betalingsfrist på 30 kalenderdage fra fakturadatoen.

3.5 Licenser tegnes for 12 måneder ad gangen og betales forud. Ved køb faktureres den første licensperiode. Herefter fornyes licensen automatisk for yderligere 12-måneders perioder, medmindre aftalen opsiges i overensstemmelse med handelsbetingelserne. Faktura for den kommende licensperiode udsendes 30 dage før udløbet af den aktuelle licensperiode og skal være betalt senest ved starten af den nye licensperiode.

3.6 Opsigelse af standardlicenser skal ske skriftligt med en opsigelsesvarsel på 30 dage før udløb af en licensperiode.

3.7 Ved forsinket betaling er Flexkom ApS berettiget til at opkræve morarenter med 2% pr. påbegyndt måned.

4. Levering og leveringsbetingelser

4.1 Levering sker som angivet i ordrebekræftelsen.

4.2 Risiko overgår til kunden ved levering, jf. aftalt leveringstidspunkt eller ved afhentning.

4.3 Ved forsinket levering skal der meddeles herom uden unødigt ophold.

5. Ejendomsforbehold

5.1 Ejendomsretten til produktet forbliver hos Flexkom ApS, indtil betaling er modtaget fuldt ud.

6. Reklamation

6.1 Kunden skal straks efter levering undersøge produktet og reklamere skriftligt over mangler uden unødigt forsinkelse.

6.2 Reklamationsfristen er 12 måneder fra leveringsdato (B2B-handel). Herefter kan kunden ikke gøre mangelindsigelser gældende.

6.3 Flexkom garanterer at leveret hardware kan anvendes i 24 måneder fra levering af stationen.

7. Ansvar og begrænsning

7.1 Flexkom APS er ansvarlig for fejl og mangler, medmindre kunden har forsømt at reklamere rettidigt.

7.2 Flexkom APS kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab såsom tabt fortjeneste, driftstab eller goodwill.

8. Force majeure

8.1 Ved hændelser uden for Flexkom APS's kontrol (fx krig, pandemi, naturkatastrofer) suspenderes forpligtelser efter nærmere aftale, uden ansvar for eventuelle følger.

9. Persondata og GDPR

9.1 Behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med GDPR og Flexkom APS's privatlivspolitik. Kunden accepterer, at relevante kontakt- og ordreinformationer behandles med henblik på opfyldelse af aftale og administration. For gældende politik på området se <http://flexkom.dk/data>

10. Ændringer i handelsbetingelser

10.1 Flexkom APS forbeholder sig ret til at ændre handelsbetingelserne. Ændringer træder i kraft ved skriftlig meddelelse eller opdatering på hjemmesiden, men gælder ikke for allerede indgåede aftaler.

11. Lovvalg og værneting

11.1 I tilfælde af tvistigheder, der ikke kan løses i mindelighed, skal Retten i Kolding være aftalt værneting.